



## **Termos e Condições de Uso para Serviço de Hospedagem (Webdrones)**

1) Nosso sistema de hospedagem compartilhada utiliza somente Sistema Operacional Linux e plataforma CPanel com MySQL e linguagem PHP mais atuais, e comporta os serviços de "site" identificado pelo domínio informado pelo Cliente, acesso via FTP, painel de controle CPanel com diversas funcionalidades e amplamente divulgado na internet; limite de espaço total compartilhado com todos os serviços e limite de transferência conforme especificados no plano contratado e/ou informado pelo cliente; número de caixas postais com protocolo IMAP/POP3/SMTP, apelidos e redirecionamentos de e-mail ilimitados; acesso via WebMail com diversos recursos; relatório de acessos que o "site" foi visitado desde que foi colocado em nossos servidores; o cliente deve garantir seu próprio backup de segurança utilizando recurso disponível em nossa plataforma CPanel (Arquivos => Backup e Assistente de Backup) ou utilizar sistemas terceiros de sua preferência pois nossos backups de segurança efetuados de toda nossa infraestrutura, não é granular e disponível ao cliente;

2) A escolha das características de hospedagem que melhor atenda às necessidades do Cliente e o acompanhamento da manutenção da adequação destas características à utilização dada ao "site" hospedado é de responsabilidade única e exclusiva do Cliente;

3) O início da prestação dos serviços se dará a partir da ativação da hospedagem que ocorrerá no primeiro dia útil seguinte à comprovação do pagamento da primeira mensalidade;

### **OBRIGAÇÕES DA WEBDRONES:**

4) Zelar pela eficiência e efetividade do sistema de hospedagem, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma;

5) Fornecer suporte técnico ao Cliente relacionado a informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails, e acesso a outros serviços. Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML ou de scripts CGI, Perl, PHP, Java, MySQL ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas às questões pertinentes a prestação do serviço em nosso sistema de hospedagem;

6) Nossos operadores de suporte não tem autonomia para nenhum tipo de alteração nos sistemas dos servidores ou instalação de módulos extras ou liberação de contas em atraso. O suporte técnico não verificará e nem analisará nenhum tipo de código fonte;

7) O suporte técnico será prestado em horário comercial das 9:00 as 18:00 de segunda a sexta-feira menos feriados com tempo de resposta (SLA) de até 24 (vinte quatro) horas úteis, e chamados devem ser abertos somente via e-mail [suporte@webdrones.com.br](mailto:suporte@webdrones.com.br) ou em casos excepcionais agendando horário para atendimento via Google Hangouts solicitado pelo e-mail de suporte. Em casos de urgência relativos a hospedagem já em atividade, cujo funcionamento seja interrompido (saíam do ar), será prestado suporte em regime de plantão;

8) Informar o Cliente com 2 (dois) dias de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade da hospedagem, salvo em casos de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento de nossa rede;

9) Manter o servidor protegido contra invasão por terceiros (hackers), não sendo, no entanto, responsável no caso de ataques inevitáveis pela superação da tecnologia existente no mercado;

10) Manter o serviço de hospedagem no ar durante 99% do tempo (garantia de uptime durante um ano). Caso esse percentual não seja respeitado, o Cliente poderá solicitar desconto na próxima fatura, salvo casos de hospedagem que não usam nossos servidores DNS, usem de terceiros como Cloudflare, Microsoft O365 entre outros, nesses casos não poderá ser garantido tempo de uptime e nem estabilidade;

11) Não serão aceitos dados estatísticos de terceiros que não sejam os disponibilizados pela Webdrones para comprovação de seu Uptime;

12) A Webdrones não concederá o desconto em caso de:

12.1) Falha na conexão ("LINK") fornecida pela prestadora de serviço de Telecomunicação, sem nossa culpa;

12.2) Falhas de programação do "site" ou alterações em zona DNS de responsabilidade do Cliente;

12.3) Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção;

12.4) Violações dos dados armazenados nos servidores, resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer;

12.5) Ataques de negação de serviço (DDoS) a qualquer de nossos servidores ou rede;

**FICA VEDADO AO Cliente:**

13) Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer Lei Federal, Estadual ou Municipal. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

14) Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

15) Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

16) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

17) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de cunho racista, neonazista, anti-semita ou qualquer outro que venha a atentar contra a integridade moral de terceiros ou grupos da sociedade. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

18) Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking, incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos. A Webdrones será o único árbitro na avaliação do que constitua violação desta medida;

19) Enviar e-mails sem solicitação do(s) destinatário(s), SPAM, partindo de um servidor Webdrones ou partindo de qualquer outro servidor, externo à rede Webdrones, com a intenção de promover qualquer domínio hospedado nos servidores Webdrones, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos servidores Webdrones. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

20) Enviar abusivamente e generalizadamente e-mails, MASS MAIL, em grande quantidade, sendo este tipo de envio não adequado ao uso do sistema compartilhado, não sendo permitido o envio conforme limites de seu plano contratado através do servidor de e-mails do domínio hospedado no sistema da Webdrones - todos os e-mails enviados acima deste limite serão barrados servidor e caixas de emails bloqueadas por uma hora, não sendo enviados a(os) seu(s) destinatário(s) - Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

22) A Webdrones NÃO PERMITE EM SEUS SERVIDORES, NENHUM TIPO DE SERVIÇO QUE DISPONIBILIZE EMAILS DE TERCEIROS ATRAVÉS DE VENDAS DE LISTAS OU QUALQUER OUTRO MEIO QUE PROMOVA O USO DE SPAM;

22) A Webdrones possui uma política muito clara em relação a envio e recebimento de SPAM por nossos usuários, sendo terminantemente proibido o envio de SPAM ou MASS-MAIL através de nossos servidores e de nossa rede;

23) Todos os clientes da Webdrones aceitam, integralmente e sem restrições, automaticamente, pelo simples ato da contratação de qualquer serviço prestado pela Webdrones, o compromisso de NÃO PRATICAR SPAM EM QUALQUER DE SUAS MODALIDADES OU MANIFESTAÇÕES;

24) Entende-se como violador do COMPROMISSO ANTI-SPAM da Webdrones, nos expressos termos do mesmo, não só o envio de publicidade não solicitada (mala direta) via e-mail como também o envio de qualquer tipo de e-mail não autorizado, de caráter geral, que motive reclamação dos destinatários do mesmo;

25) Utilizar programas que por qualquer razão prejudiquem ou possam vir a prejudicar o funcionamento do servidor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

26) Armazenar no espaço disponibilizado, conteúdo que de qualquer forma prejudique ou possa vir a prejudicar o funcionamento do servidor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS

INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;

27) CASO SEJA CONSTATADO O ENVIO DE SPAM POR ALGUM CLIENTE, SEU "SITE" SERÁ RETIRADO DO AR.

28) A Webdrones utiliza em seu sistemas de email várias listas RBLs como SPAMCOP, ORDB, NJABL e outros. Todo e qualquer servidor/domínio/IP que esteja listados nestes sistemas terá a entrega de seu email bloqueado pelos nossos servidores. A Webdrones não efetua o desbloqueio, interfere ou pede junto a estes sistemas o desbloqueio de Ips - isso deve ser feito diretamente nos sites desses sistemas pelos administradores dos servidores bloqueados;

29) A Webdrones limita para todos os seus Cliente o envio de anexos nos emails até 10 MB por email. Todos os emails enviados acima deste limite são descartados no servidor. A Webdrones também limita o envio de mensagens nos campos Bcc e Cc conforme limites do plano contrato;

30) Hospedar conteúdo adulto ilegal, ou seja, pronografia de qualquer natureza. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

31) Sujeitar ou permitir que o site seja exposto a um **volume excessivo de tráfego de dados que possa, de qualquer maneira, vir a prejudicar o funcionamento do servidor ultrapassando o limite de INodes, ou seja, arquivos abertos simultaneamente em seu site** conforme plano contratado e que pode ser acompanhado pelo painel de controle CPanel. Isso resultará na imediata suspensão da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos. O Cliente tem ciência das limitações da hospedagem em regime compartilhado e concorda com o fato de que sites de grande porte, extremamente acessados, ou que consomem excessivos recursos do sistema devem ser hospedados em ambiente dedicado, não podendo ser mantidos em regime compartilhado, prejudicando outros sites hospedados no mesmo servidor - a média aceitável de uso de processamento por domínio em horário de pico de acessos é de 4,90% de uso do processador da máquina física, contas além deste limite serão suspensas para verificação de sua programação, e, sendo constatado o uso acima do limite aceitável a conta terá 48 horas para efetuar a migração para outro sistema de hospedagem ou assinar uma conta em Servidor Dedicado;

32) Utilizar indevidamente espaço em disco ou outros recursos além dos limites do plano contratado. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

33) Tentar operar servidores ou eggdrops de IRC nos servidores da Webdrones. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de

valores pagos;

34) Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Isso resultará na imediata suspensão da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

35) Transferir a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do Cliente. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

36) Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um servidor Webdrones. Neste caso, ocorrerá o imediato cancelamento da conta, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;

37) Não cumprir acordos previamente estabelecidos entre o Cliente e seus consumidores (no caso de contas em Servidores Virtuais), bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do Cliente (propaganda enganosa). Qualquer ilegalidade nesse sentido será punida com o imediato cancelamento da conta;

38) Fornecer a Webdrones dados falsos de qualquer natureza. Essa atitude será punida com o imediato cancelamento da conta;

#### **OBRIGAÇÕES DO Cliente:**

39) Efetuar o pagamento da mensalidade, trimestralidade, semestralidade ou anuidade na data acordada, incluindo os acréscimos decorrentes da utilização de serviços adicionais, para que o contrato seja renovado e a prestação dos serviços seja mantida;

40) Manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados, sob pena de em não o fazendo considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços constantes do referido cadastro;

41) Responder pela programação e funcionamento do seu "site" e Zona DNS em tudo que não for ligado à hospedagem ora contratada;

42) Respeitar e acatar todas as cláusulas constantes neste documento;

43) Registrar o domínio a ser hospedado perante o órgão competente, arcando com todas as taxas e emolumentos devidos aos órgãos competentes para o registro, se optar por possuir nome de domínio próprio, bem como manter atualizados seus dados cadastrais junto ao órgão de registro de domínios;

44) Desenvolver, se assim julgar conveniente, sistema próprio de armazenamento e conservação dos dados gerados por meio do relatório de visitação uma vez que NÃO É EFETUADO BACKUP DOS SERVIDORES DE RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS QUE GERAM E EXIBEM TAIS RELATÓRIOS

45) Controlar as mensagens de e-mail recebidas e armazenadas de modo a não exceder: a) o limite de espaço para armazenamento de mensagens (e-mails), b) nem a quantidade máxima de espaço de armazenamento de e-mails, e; c) nem o limite máximo de tempo de permanência de cada e-mail não lido na caixa postal, previstas nos quadros integrantes do item 1.2 do Preâmbulo do presente para cada um dos planos, SOB PENA DE, CASO QUALQUER DESSES LIMITES SEJA ISOLADAMENTE SUPERADO, OS "E-MAILS" EXCEDENTES EM QUANTIDADE, ESPAÇO OU TEMPO SE PERDEREM SEM CONDIÇÕES DE RECUPERAÇÃO, como forma de proteção do servidor compartilhado, ficando a Webdrones isenta de qualquer responsabilidade pela perda de e-mails decorrente exclusivamente do descumprimento pelo Cliente de sua obrigação expressamente assumida;

46) Responder, com exclusividade, pelos atos praticados por seus prepostos, desenvolvedores de "site", administradores e/ou por toda e qualquer pessoa que venha a ter acesso à senha de administração do "site", declarando-se ciente de que a responsabilidade pelos atos praticados será, sempre, única e exclusiva do titular do nome de domínio;

#### **SOBRE A ABERTURA DA CONTA, UPGRADES E INSTALAÇÃO DE SERVIÇOS:**

47) Todas as contas de Hospedagem e Servidores Virtuais serão ativadas quando o sistema de compensação bancária confirmar o pagamento inicial efetuado pelo Cliente, de 48 horas após o pagamento;

48) Ao contratar os serviços, ficará registrado no banco de dados da Webdrones, a plena aceitação por parte do Cliente, de todas estas políticas de uso;

49) Upgrades de planos e serviços serão realizados mediante pagamento pró-rata da diferença entre o plano atual e o novo plano desejado;

50) Serviços adicionais solicitados pelo Cliente serão ativados apenas quando a Webdrones receber a comprovação do pagamento inicial;

#### **POLÍTICAS DE PAGAMENTO:**

51) O pagamento das mensalidades, trimestralidades, semestralidades ou anuidades, deverão ser efetuados pelo Cliente nas datas de vencimento, de forma antecipada, para

que a prestação dos serviços seja mantida.

52) Em caso de atraso no pagamento após 5 dias do vencimento, o serviço de hospedagem será suspensa tendo todas as suas funcionalidades cessadas, e a Webdrones se isentará de qualquer responsabilidade sobre os prejuízos causados por falta desses serviço nesse período. Para a reabilitação do serviço, deverá o Cliente pagar os valores devidos. O serviço será reativado após recebermos a confirmação bancária do pagamento em nosso sistema (de 24 a 48 horas após o pagamento). O pagamento só poderá ser realizado via boleto fornecido pela Webdrones;

53) O Cliente QUE PERMANECER INADIMPLENTE POR UM PERÍODO SUPERIOR A 30 (TRINTA) DIAS (PORTANTO JÁ BLOQUEADO DE ACORDO COM O ITEM 52), TERÁ SEU CADASTRO CANCELADO, SEM PRÉVIO AVISO OU NOTIFICAÇÃO. O Cliente TERÁ AINDA CANCELADAS, TODAS E QUAISQUER INFORMAÇÕES QUE ESTIVEREM ARMAZENADAS NA CONTA DAQUELE E NAS CONTAS ADICIONAIS, cancelando definitivamente a prestação dos serviços. PERDERÁ TAMBÉM, TODOS OS DADOS CONTIDOS NA HOSPEDAGEM SEM CHANCE DE RECUPERAÇÃO e a Webdrones se isentará de qualquer responsabilidade sobre os prejuízos causados;

54) As cobranças serão enviadas por e-mail através de boleto bancário;

#### **SOBRE O LOGIN E A SENHA DE ACESSO:**

55) O login e senha do serviço em questão serão enviados para Webdrones durante a abertura da conta no sistema. O Cliente poderá alterar sua senha caso deseje não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional. O login não poderá ser trocado;

56) A guarda da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do Cliente. Não caberá à Webdrones nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido;

#### **CANCELAMENTO e REAJUSTES:**

57) O serviço provido pela Webdrones poderá ser cancelado por e-mail, explicando o motivo e informando a senha e o login através de e-mail, a qualquer momento, sem penalidade. A solicitação de cancelamento deverá ser feita na mesma data que o Cliente deseje ter sua conta cancelada e só será aceita se for enviada pelo mesmo email que consta em sua ficha de cadastro como administrador/dono do domínio/conta;

58) Em cancelamentos de contas, caso seja aplicável e o usuário já tenha efetuado a pagamento da mesma, será efetuado o cálculo do valor pago excedente em sua conta, sendo efetuado o estorno do mesmo ao Cliente. Não será efetuado o estorno caso o Cliente tenha violado as regras e políticas de uso existentes neste contrato;



59) A Webdrones se reserva no direito de alterar as taxas mediante notificação ao Cliente com 30 (TRINTA) dias de antecedência à data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades. Caso o Usuário não concorde com as alterações promovidas pela Webdrones, deverá manifestar-se, expressamente, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da notificação encaminhada pela Helpdesk;

#### **DISPOSIÇÕES FINAIS:**

60) A não utilização pelo Cliente do espaço e da transferência máximos disponibilizados para o plano escolhido e/ou a não utilização da totalidade do limite extra de transferência pré-contratado e pré-pago e/ou de qualquer outro limite colocado à disposição do Cliente, NÃO GERARÁ para ele Cliente nenhum crédito e nem desconto, pois os limites ora estipulados estarão mensalmente disponibilizados para ele, bem como NÃO GERARÁ direito de transferência para o(s) mês(es) seguinte(s) nem direito de compensação com eventuais utilizações excedentes no(s) mês(es) futuros;

61) A Webdrones reserva-se o direito de não aceitar a hospedagem de um determinado domínio ou cliente específico quando, por exemplo, tiver informações negativas a respeito deste domínio ou cliente de outras empresas de hospedagem. Neste caso o cliente será imediatamente notificado, e qualquer valor que tenha pago através do sistema automatizado será reembolsado;

62) O Cliente tem ciência e concorda com o fato de que a Webdrones poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do Cliente, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

63) O Cliente tem ciência das limitações da hospedagem em regime compartilhado e concorda com o fato de que sites de grande porte, extremamente acessados, ou que consomem excessivos recursos do sistema devem ser hospedados em ambiente dedicado, não podendo ser mantidos em regime compartilhado, prejudicando outros sites hospedados no mesmo servidor;

64) O Cliente tem ciência e concorda com o fato de que a Webdrones não é responsável por violações dos dados armazenados em seus servidores, resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo Cliente, e nem daquelas resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer, ou má utilização dos recursos disponibilizados por parte do próprio usuário;

65) O Cliente tem ciência e concorda com o fato de que considerando que o processo de armazenamento de mensagens é muito dinâmico, não há como garantir o backup das mensagens e por este motivo o mesmo não é feito;

66) O Cliente tem ciência e concorda com o fato de que os scripts e programas disponibilizados pela Webdrones no painel de controle são scripts de terceiros devidamente licenciados. A Webdrones não garante o funcionamento perfeito desses scripts, e não é responsável por quaisquer problemas ou prejuízos advindos da utilização dos mesmos;

67) O Cliente se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a Webdrones de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridas por terceiros.